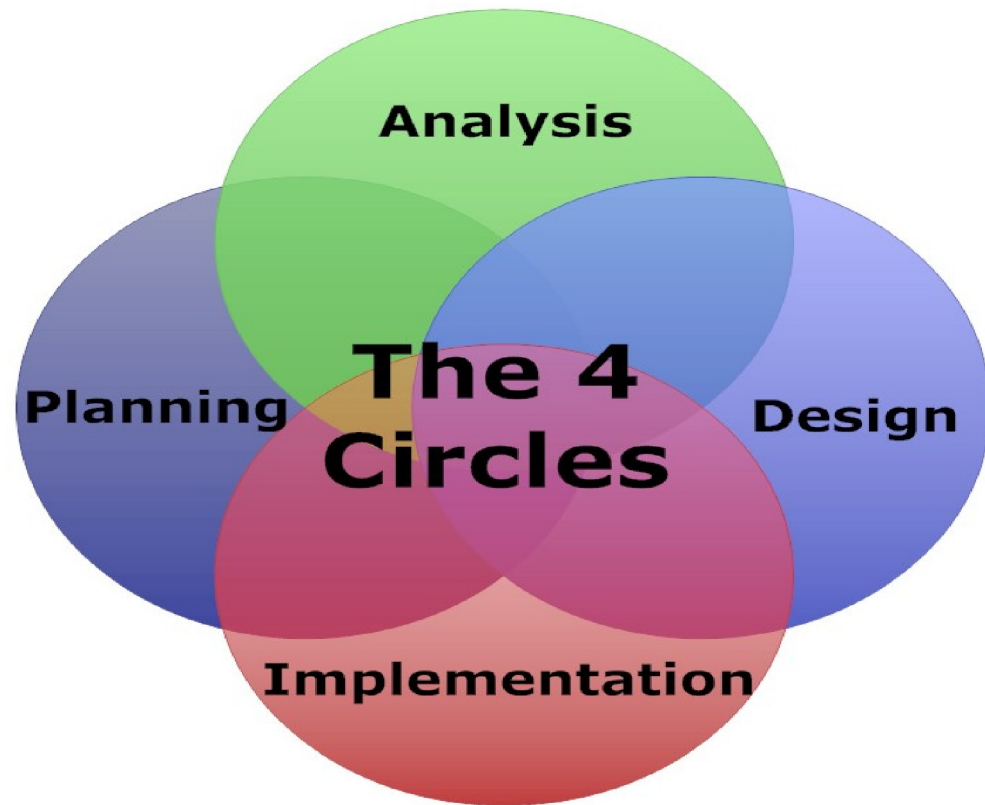


ERP rådgivning



abbate
CONSULTING



Våre tjenester fokuserer på å øke lønnsomheten for kunden gjennom:

- n ERP-system valg
- n Forbedring av kundens IT-system
- n Nedbygging av overflødige aktiviteter og dobbelfunksjoner
- n Ubegrenset bistand på IT-område
- n Utvikling av IT-strategier i overensstemmelse med forretningsstrategien
- n Reduksjon av kostnader
- n Forsterkning av teknologi
- n "Operational Excellence"

Erfaring og dyktighet

- n System analyse (Strengths, Weaknesses, Opportunities, and Threats - SWOT)
- n "Gap & Fit" analyse
- n Løsningsutforming
- n Kravspesifisering
- n Prosessledelse
- n Forbedring av forretningsprosesser
- n Administrativ rasjonalisering og effektivisering

Våre standarder: US ICCP

Vi fokuserer på US ICCP ACP sertifisering som kan grupperes i 6 deler:

- § Menneske- og Organisasjonsstruktur
- § Systemdesign
- § Data og Informasjon
- § Systemutvikling
- § Teknologi
- § Nærliggende vitenskapsgrener

Vår metodologi

Vi:

- n identifiserer administrasjonens mål og systemskrav (Business Requirements Analysis)
- n analyserer resurser og erfaringer (Resource Analysis)
- n identifiserer avstanden mellom virksomhetens reelle situasjon og administrasjonens mål (Gap Analysis)
- n reduserer avstanden og sørger for løsningsutforming/kravspesifisering (BPR Restructure Program)
- n støtter EDB-prosesser (ICT/ERP Evaluation Program)

Vår metodologi

- n Strategisk bedømmelse
- n Kartlegging av eksisterende situasjon
- n Fremtidig situasjon
- n Gap Analyse
- n Prosjektplanlegging
- n Organisasjonsendring (Change Management)
- n Prosessanalyse og -ledelse
- n EDB-forbedring og -strategi
- n Virksomhetens prosessanalyse og analysens programmer

Strategisk bedømmelse

- n Feasibility Assessment Checklist: denne anvendes for å finne de første analyse-data og identifisere risiko-områder på et tidlig stadiet. Sjekklisten er også nyttig for prosjektvurdering
- n SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, and Threats) analyse. Et Knowledge Management Tool Kit anvendes. Dette er en omfattende og dyptgående sjekkliste for å analysere kundens situasjon.
- n EDB-prosesser. Vi analyserer:
 - u viktige EDB-prosesser
 - u kompetanse- og endringsprosesser
 - u evaluering av eksisterende ICT produkter
 - u prosesskartleggings program anvendes for å bedømme prosesser opp mot strategiske mål
- n EDB-forbedringer analyseres i forhold til strategisk mål

Eksisterende situasjon

Data Flow Diagrams (DFDs) anvendes for å analysere den aktuelle bedriftssituasjonen i forhold til :

- n endringsprosesser, som vurderes mellom forretningsmål og den eksisterende organisasjon, for å nå forretningsmål og fullføre systemfordringer
- n prosessledelse
- n EDB-situasjon
- n menneskelige reaksjoner og behov i endringssituasjoner

Eksisterende situasjon

DFDs er også nyttig for å finne:

- n kritiske virksomhetsområder som må bli analysert i sterkere grad i overenstemmelse med endringskrav
- n grå virksomhetsområder (situasjoner hvor prosesser og avdelinger glir over i hverandre)
- n sorte kløfter (avdelinger, roller og databaser hvor opplysninger arkiveres uten grunn)
- n farlige situasjoner, som kan sette endringprosessen i fare (f.eks. alvorlige organisasjonsmangler)

Fremtidig situasjon

Vi tegner bedriftens fremtidig situasjon.

Fremgangsmåten vår omfatter følgende:

- n endringsprosesser
- n prosessledelse: nye prosesser i overensstemmelse med endringsmål
- n fremtidig EDB-forbedring for å støtte organisasjonens endring
- n menneskelige ressurser i overensstemmelse med endringen

Fremtidig situasjon

Vi:

- n håndterer kritiske virksomhetsområder
- n oppklarer grå virksomhetsområder
- n eliminerer sorte kløfter
- n eliminerer alvorlige organisasjonmangler

Gap Analyse

Vi definerer:

- n avstanden mellom forretningsmål og den eksisterende forretningssituasjon
- n en rekke utviklingsalternativer, for vært alternativ forespeiler vi:
 - u omkostninger
 - u prosjektsplan og tidsrammer
 - u fordeler
 - u risikoer

Gap Analyse

Vi håndterer også:

- n validering av forretningskompetanse (SMEs)
- n støtte av administrasjonen i overensstemmelse med forretningsstrategien
- n vurdering av avstanden mellom bedriftens mål og personalets erfaring/dyktighet for å oppnå disse målene

Prosjektplanlegning

Vår metodologi omfatter følgende:

- n prosjekt "staffing". Valg av dyktige medarbeidere må foretas for å skape en Joint Application Development (JAD) gruppe, med erfaring og dyktighet
- n informasjon om hvilke personal ressurser som må innhentes
- n beregning av prosjektets invirkning på eksisterende ressurser
- n "checkpoints" og "milestones" anvendes i prosjektledelsen

Organisasjonsendring (Change Management)

Vi analyserer:

- n kundens strategiske forretningsmål
- n kundens fornemmelse for kritiske forretningsområder
- n hva kunden har gjort for å løse problemene
- n om kundens løsning har lykket
- n hva kunden gjør nå

Organisasjonsendring (Change Management)

Våre grunnleggende prinsipper:

- n endringen krever samarbeid og "team work": vi arbeider med de ansatte som løsningsarkitekter
- n tilbakemelding fra kundens ansatte, spesielt hva de tenker "om situasjonen" og deres mening om å løse situasjonen er viktig
- n endringen må være nødvendig, vi vil ikke implementere endringsprosesser som bedriften ikke har bruk for
- n vi planlegger endringen og besvarer følgende endringsspørsmål:
 - u hvordan kan vi nå kundens endringsmål?
 - u hva har vi bruk for?
 - u hvor lenge skal endringsprosessen fortsette?
 - u hvordan bedømmer vi om endringprosessen lykkes?
 - u hvordan organiseres endringsprosessen i overenstemmelse med kundens situasjonen?

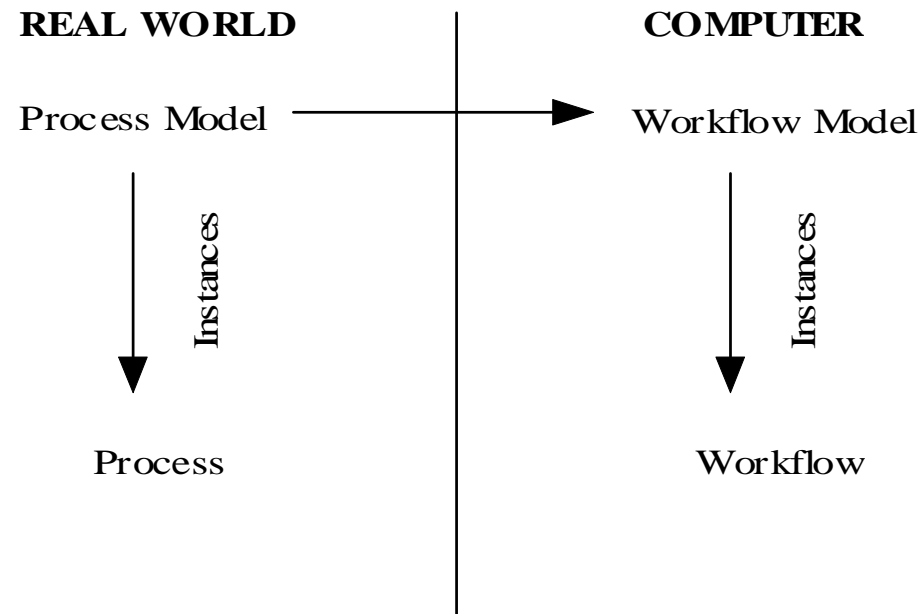
Prosessanalyse og -ledelse

3 viktige punkter må betraktes i prosessledelse:

- n bedriftens organisasjon
- n prosesslogikk
- n EDB-struktur

Prosessanalyse og -ledelse

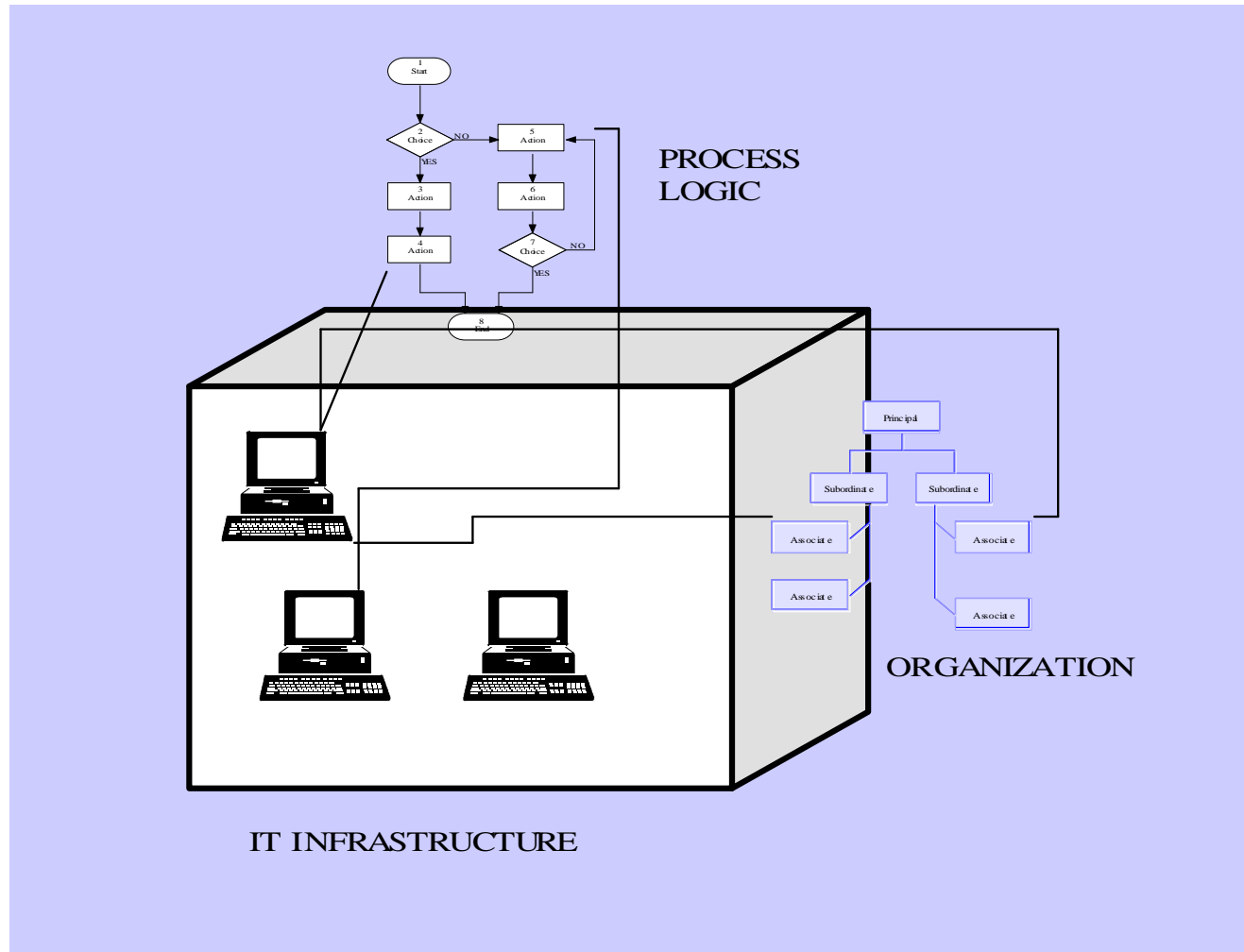
Vi utvikler en forretningsprosessemmodell (Real World Model) ...



...som integreres med bedriftens arbeidsflytmodell (Computer Model)...

Prosessanalyse og -ledelse

...og integrerer bedriftens organisasjon...



...prosesslogikk og EDB-struktur!

EDB-forbedring og -strategi

Vi evaluerer alle aspekter angående EDB-forbedring, som:

- §ERP/EDB-valg og -evaluering
- §ERP/EDB-rådgivning
- §BPR-programmer
- §systemintegrasjon
- §Supply Management Chain/Capacity Requirement Planning
- §produksjon- og lagerstyring
- §E-Business (supplier-centric models)
- §datavarehus

EDB-forbedring og -strategi

Metodene våre har utspring i internasjonale standarder i EDB-verden:

- § Institute for Certification of Computer Professionals (ICCP), ACP standards
- § American Society for Quality (ASQ)
- § Capability Maturity Model (CMM) relatert til softwareutvikling
- § Software Engineering Institute (SEI)
- § IBM/Hewlett Packard prosjektledelse-teknikker, spesielt relatert til datavarehus og datamart
- § Don Meyer & Associates metodologi
- § Rapid Application Development (RAD)
- § Joint Application Development (JAD) Teams
- § Australian Enterprise-wide Risk Management Standard
- § British Information and Documentation - Records Management - Standard

Virksomhetens prosessanalyse og analysens programmer

Vi evaluerer ERP-produkter fra følgende land ...



...og også flere andre land!

Vi jobber spesielt med:

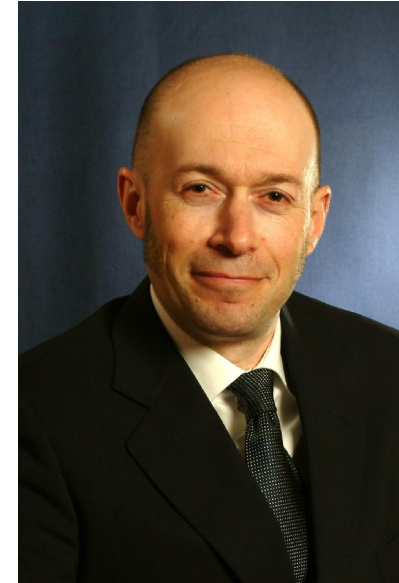
- § Middels store industribedrifter som har bruk for ERP-rådgivning
- § små firmaer som har bruk for spesialiserte softwaresystemer eller -moduler, men har problemer med innføringen av store ERP-systemer
- § offentlige virksomheter som gir i oppdrag store IT-prosjekter eller foretrekker å utvikle "teams" av konsulenter med forskjellige roller

Våre ERP-konsultenter hjelper Deres firma til å oppnå...



... Best Value og
Operational Excellence!

Kontakt oss!



Alex Abbate

ABBATE CONSULTING ERP SRL

Via Graziani, 33

37020 – Marano di Valpolicella (VR) ITALY

Telefon: +39 045 683 71 69

Faks: +39 045 683 46 37

E-post: mail@erp-abbate.com

www.erp-abbate.com